

तपाईंलाई निम्नको बारेमा के थाहा छः

# इलेक्ट्रोनिक भ्रमण प्रमाणीकरण (EVP)



तपाईंले थाहा पाउनुपर्ने मुख्य कुरा: EVP को कारणले तपाईंको स्याहारमा केही परिवर्तन आउँदैन।

- तपाईंले प्राप्त गरेका सेवाहरू परिवर्तन हुँदैनन् ।
- तपाईंले पाउनु भएको हेरचाहको मात्रा परिवर्तन हुँदैन ।
- तपाईंले सेवाहरू प्राप्त गरेको स्थान परिवर्तन हुँदैन ।

तपाईंले थप कहाँ सिक्न सक्नुहुन्छ ?

यदि तपाईं EVP को बारे मा अधिक जान्न चाहनुहुन्छ, कृपया यहाँ जानुहोस्: [https://www.health.ny.gov/health\\_care/medicaid/redesign/evv/index.htm](https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/redesign/evv/index.htm).

यदि तपाईंसँग न्युयोर्क राज्यको EVP नियमहरूको बारेमा सामान्य प्रश्नहरू भएमा, तपाईं तिनीहरूलाई निम्नमा पठाउन सक्नुहुनेछ: [EVPHelp@health.ny.gov](mailto:EVPHelp@health.ny.gov).

## यदि तपाईंसँग कुरा छ भने तपाईं कोसँग कुरा भन्न सक्नुहुन्छ ?

यदि तपाईंसँग EVP वा तपाईंको हेरचाह कर्ताले जानकारी रिपोर्ट गर्ने तरिका बारेमा प्रश्नहरू भएमा, कृपया तपाईंको व्यक्तिगत केयर सेवाहरू वा गृह स्वास्थ्य प्रदायकलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। यदि तपाईंले उपभोक्ता निर्देशित व्यक्तिगत सहायता कार्यक्रम मार्फत सेवा प्राप्त गर्नुहुन्छ भने, कृपया तपाईंको वित्तीय मध्यस्थ लाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

यदि तपाईंलाई स्वीकृत मेडिकेड सेवाहरू को बारेमा प्रश्नहरू छन् भने तपाईं आफ्नो व्यवस्था गरिएको हेरचाह योजना वा सामाजिक सेवाहरू को स्थानीय विभागमा सम्पर्क गर्न सक्नुहुनेछ ।

## EVP भनेको के हो ?

EVP टेक्नोलोजी प्रयोग गर्नका लागि तपाईंले मेडिकेड सेवाहरू प्राप्त गर्न अनुमोदित हुनुभएको सेवाहरू को एक तरिका हो । तपाईंको हेरचाहकर्ताले तपाईंको भ्रमणको क्रममा प्रत्येक भ्रमणसँग सम्बन्धित सूचना रिपोर्ट गर्न EVP प्रयोग गर्नुहुनेछ।

तपाईंको हेरचाहकर्ताले निम्न सूचना रिपोर्ट गर्नुहुनेछः

- भ्रमणको मिति
- भेट सुरु र अन्त्य हुने समय
- भ्रमणको क्रममा तपाईंले प्राप्त गर्नुहुने सेवाको प्रकार
- भ्रमणको क्रममा सेवाहरू प्रदान गर्ने हेरचाह कर्ताको नाम
- सेवाहरू प्राप्त गर्ने व्यक्तिको रूपमा तपाईंको नाम
- भ्रमणको स्थान

भ्रमण स्थान या त "घर" वा "समुदाय" भन्ने शब्द द्वारा रिपोर्ट हुनेछ। मेडिकेड प्रोग्रामले तपाईं सेवाहरू प्राप्त गर्नुहुने ठेगानाहरू संकलन गर्दैन। **संघीय र प्रदेश कानून अनुसार तपाईंको निजी जानकारी सँधै सुरक्षित हुन्छ ।**

## स्याहार कर्ताहरूले EVP कसरी प्रयोग गर्नेछन् ?

तपाईंको हेरचाह कर्ताले जानकारी रिपोर्ट गर्दछन् भन्ने तपाईंको प्रदायकले छनौट गर्नेछन् । रिपोर्टिङ उपकरणहरूले यी विकल्पहरू समावेश गर्न सक्दछः

- स्मार्ट फोन वा ट्याब्लेटमा एक मोबाइल एप
- तपाईंको घरमा राखिने एक स्थिर वस्तु (fob भनिने)
- एक टेलिफोन (सामान्यतया एक ल्यान्डलाइन), तर यदि तपाईं आफ्नो टेलिफोन तपाईंको हेरचाह कर्तालाई प्रयोग गर्न अनुमति दिनुहुन्छ भने मात्र

केवल तपाईंको हेरचाह कर्ताले EVP पूरा गर्न सक्नुहुनेछ । तपाईंले आफ्नो हेरचाह कर्ताको लागि EVP पूरा गर्नु हुँदैन ।

## कुन सेवा कार्यक्रमहरूले EVP प्रयोग गर्नेछन् ?

कुन सेवा कार्यक्रमहरूले EVP प्रयोग गर्नेछन् ?

- जनवरी 1, 2021 देखि सुरु इजाजतपत्र प्राप्त होम हेल्थ केयर एजेन्सीबाट **निजी हेरचाह सेवाहरू**;
- **उपभोक्ता निर्देशित व्यक्तिगत सहायता सेवाहरू**  
जनवरी 1, 2021 मा सुरु हुँदै; र
- जनवरी 1, 2021 देखि प्रमाणित गृह स्वास्थ्य सेवा एजेन्सीबाट **गृह स्वास्थ्य सेवाहरू** ।